

1. INTRODUZIONE

Camst Group riconosce il rispetto dei diritti umani e dei diritti del lavoro come elemento fondamentale del proprio operare e parte integrante della propria responsabilità sociale e della strategia di sostenibilità.

L'azienda si impegna a garantire che tutte le persone coinvolte nelle proprie attività siano trattate con dignità, rispetto ed equità, prevenendo qualsiasi forma di abuso, sfruttamento, discriminazione o comportamento non etico.

Tale impegno si applica a tutte le attività del Gruppo e si estende ai lavoratori, ai collaboratori, ai fornitori, ai partner commerciali e a tutti i soggetti che operano lungo la catena del valore, in coerenza con i principi di sviluppo sostenibile e attraverso un approccio strutturato di analisi degli impatti, dei rischi e delle opportunità, anche mediante la valutazione di doppia materialità, la rendicontazione di sostenibilità e il coinvolgimento delle parti interessate.

2. RIFERIMENTI NORMATIVI E DI PRINCIPIO

La presente Policy si fonda sui seguenti riferimenti:

- SA8000 – Social Accountability;
- UNI ISO 20121 – Sistemi di gestione della sostenibilità;
- UNI PdR 125 – Parità di genere;
- ISO 30415 – Diversity & Inclusion;
- Direttiva (UE) 2022/2464 – Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD);
- ESRS – European Sustainability Reporting Standards;
- Codice Etico e Codice di Condotta Fornitori di Camst Group.

Essa è inoltre ispirata ai principali standard e strumenti internazionali, tra cui:

- Carta Internazionale dei Diritti dell'Uomo delle Nazioni Unite;
- Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- Dichiarazione ILO sui Principi e Diritti Fondamentali nel Lavoro;
- Principi Guida ONU su Imprese e Diritti Umani;
- Global Compact delle Nazioni Unite.

3. AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente Policy si applica a Camst capogruppo e a tutte le società italiane del Gruppo ed è rivolta a:

- dipendenti e dirigenti;
- collaboratori e lavoratori somministrati;
- fornitori, appaltatori, subappaltatori;
- partner commerciali e altri soggetti terzi operanti per conto di Camst.

Camst Group richiede a tutti i soggetti della propria catena del valore di rispettare i principi qui enunciati, integrandoli nei propri comportamenti e processi operativi.

4. IMPEGNI SUI DIRITTI UMANI E SUL LAVORO

In coerenza con gli standard e i sistemi di riferimento adottati dal Gruppo, tra cui SA8000, UNI ISO 20121, UNI PdR 125 e ISO 30415, nonché con i principi di sostenibilità, di analisi della doppia materialità e di rendicontazione di sostenibilità, Camst Group si impegna a:

- rispettare e promuovere i diritti umani universalmente riconosciuti;
- vietare ogni forma di lavoro minorile, lavoro forzato o obbligato;
- garantire la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva;
- assicurare condizioni di lavoro sicure, salubri e dignitose;
- prevenire ogni forma di discriminazione, abuso, molestia o trattamento degradante;
- garantire pari opportunità, equità e inclusione, con particolare attenzione ai gruppi vulnerabili;
- tutelare la privacy e il corretto trattamento dei dati personali;
- promuovere un ambiente di lavoro basato su integrità, trasparenza e rispetto reciproco.

5. GOVERNANCE DELLA SUPPLY CHAIN E CATENA DEL VALORE

Camst Group integra la tutela dei diritti umani nei propri processi di governance, gestione dei fornitori e rendicontazione, attraverso un approccio basato sulla valutazione degli impatti, dei rischi e delle opportunità sociali lungo la catena del valore, coerente con gli standard adottati e con il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo, quale strumento di rendicontazione degli impatti, dei rischi e delle opportunità, anche sulla base dell'analisi di doppia materialità.

A tal fine:

- richiede la qualificazione dei fornitori tramite il Portale Fornitori;
- prevede la sottoscrizione del Codice Etico e del Codice di Condotta Fornitori;
- richiede la compilazione di questionari SA8000 e di responsabilità sociale;
- integra strumenti di valutazione ESG e di sostenibilità della supply chain (es. piattaforme di rating e monitoraggio);
- svolge verifiche periodiche interne e di terza parte;
- definisce, ove necessario, piani di miglioramento e azioni correttive.

L'azienda si impegna ad esercitare il proprio effetto leva sui fornitori per promuovere il rispetto dei diritti umani e, in caso di violazioni gravi e persistenti, può adottare misure correttive fino alla cessazione del rapporto.

6. GOVERNANCE, RUOLI E MONITORAGGIO

Il Consiglio di Amministrazione di Camst Group approva la presente Policy e ne garantisce l'attuazione, l'aggiornamento periodico e la diffusione. La responsabilità operativa è condivisa tra le funzioni aziendali competenti, in coerenza con i sistemi di gestione adottati.

I Sistemi Integrati, attraverso i Responsabili dei Sistemi di Gestione, in collaborazione con la Direzione HR e l'Ufficio Sostenibilità:

- **gestiscono le non conformità attraverso azioni correttive e preventive;**
- **integrano i risultati nel riesame della Direzione;**
- **promuovono il miglioramento continuo delle proprie prestazioni sociali.**

7. FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

Camst Group promuove una cultura dei diritti umani attraverso:

- formazione periodica su SA8000, diritti umani, diversità e inclusione;
- programmi specifici per dirigenti, responsabili di funzione, HR, acquisti e figure con responsabilità nella supply chain;
- comunicazioni chiare e accessibili, anche per lavoratori non italofoni.

8. SEGNALAZIONI E ACCESSO AI RIMEDI

Camst garantisce a lavoratori, fornitori e stakeholder la possibilità di segnalare violazioni o rischi tramite i canali SA8000, in modo confidenziale e senza timore di ritorsioni.

Le segnalazioni possono riguardare, a titolo esemplificativo:

- sfruttamento, lavoro forzato o minorile;
- discriminazioni o molestie;
- condizioni di lavoro non conformi;
- violazioni lungo la catena di fornitura.

I canali attivi sono:

- sa8000.ristorazione@camstgroup.com
- sa8000.facility@camstgroup.com

Le segnalazioni sono valutate con imparzialità e, ove necessario, danno luogo a indagini, azioni correttive e misure di rimedio adeguate.

La presente Policy è soggetta a riesame periodico ed è parte integrante del sistema di governance e sostenibilità di Camst Group, in un'ottica di miglioramento continuo e di rispetto dei diritti umani lungo l'intera catena del valore.

Il Presidente e Direttore Generale

Francesco Malaguti

